

IMPORTANTE BANCA DIGITAL INFORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN

Como miembro inscrito en nuestro servicio de pago de facturas en línea, queremos asegurarnos de que esté al tanto de los próximos cambios. La actualización que tendrá lugar del 17 al 19 de agosto dará como resultado un servicio mejorado y optimizado para usuarios de la banca digital. Su experiencia en el pago de facturas seguirá siendo similar, pero hay algunos cambios importantes que hemos desglosado a continuación.

- En el nuevo sistema, verá todas sus cuentas (ahorros, cheques, préstamos, etc.) en un solo inicio de sesión de banca en línea. Su inicio de sesión solo tendrá una cuenta de pago de facturas. Si tiene más de una cuenta de pago de facturas, recibirá una llamada telefónica y un correo electrónico de seguimiento para proporcionar más información.
- Si actualmente es el propietario / prestatario principal de su cuenta, su pago de facturas se transferirá al nuevo sistema. No será necesario realizar cambios. Beneficiarios / Historial: Toda la información de su beneficiario (acreedor, dirección, información del número de cuenta, etc.) y el historial se transferirán a la nueva banca digital. No necesitará configurarlos nuevamente. Las facturas que vencen entre el 14 y el 20 de agosto, **DEBEN SER PROGRAMADAS PARA EL 13 DE AGOSTO.**

***Nota:** Si usted es un copropietario / prestatario y generalmente utiliza su cuenta de pago de facturas actual para realizar pagos, debe comunicarse con nosotros una vez que se haya registrado en el sistema nuevo, después de la actualización, para que podamos mover manualmente la cuenta de pago de facturas al inicio de sesión correcto. Para obtener más información, consulte nuestras Preguntas frecuentes.*

Para obtener más detalles, consulte nuestras [Preguntas frecuentes](#)